



Íslandsbanki

Íslandsbanki hf.
Sjálfbærniuppgjör

2020

Íslandsbanki hf.
Hagasmára 3
Kt. 4910080160

Yfirlit

Skýrsla og áritun bankastjóra	3
Áritun vottunaraðila	4
Umfang og skipulagsmörk	5
Lykilþættir	6
Sjálfbærniuppgjör	8
Umhverfi	8
Félagslegir þættir	12
Stjórnarhættir	15
Aðferðafræði og skýringar	17
Skýringar	18

Skýrsla og áritun bankastjóra

Sjálfbærniuppgjör Íslandsbanka fyrir árið 2020 er gert í samræmi við ESG leiðbeiningar sem Nasdaq á Íslandi og Norðurlöndunum gáfu út á árinu 2019, leiðbeiningar sem settar voru fram árið 2015 af Sameinuðu Þjóðunum, samtökum um sjálfbærar kauphallir (Sustainable Stock Exchange Initiative) og vinnuhópi hjá Alþjóðasamtökum kauphalla (World Federation of Exchange). Einnig er vísað í tilheyrandi viðmið GRI Standard (e. Global Reporting Initiative, GRI100-400) og meginviðmið (e. Reporting Principles, P1-10) alþjóðasáttmála Sameinuðu Þjóðanna (United Nations Global Compact, UNGC).

Íslandsbanki notar stafræna tækni til að tryggja rekjanleika, gagnsæi og skilvirkni við söfnun gagna og miðlun upplýsinga sem tengjast umhverfismálum.

Bankastjóri staðfestir hér með sjálfbærniuppgjör félagsins fyrir tímabilið 1. janúar - 31. desember, 2020 með undirritun sinni.

Reykjavík, 8.febrúar, 2021.

Birna Einarsdóttir
Bankastjóri, Íslandsbanki

Áritun vottunaraðila

Vottunaraðili: Dr. Jón Ágúst Þorsteinsson

Vinnsluaðili: Selja Ósk Snorradóttir

Gagnasérfræðingur: Höskuldur Þór Arason

Við höfum aðstoðað við gerð sjálfbærniuppgjors Íslandsbanka fyrir árið 2020. Uppgjörið byggir á þeim upplýsingum sem umhverfishugbúnaður félagsins, Klappir EnviroMaster, hefur safnað saman yfir árið.

Sjálfbærniuppgjorið hefur að geyma allar helstu upplýsingar um umhverfismál, félagslega þætti og stjórnarhætti Íslandsbanka. Við höfum skipulagt og hagað okkar vinnu í samræmi við leiðbeiningar Nasdaq frá 2019 og meginreglur Greenhouse Gas Protocol aðferðafræðinnar (Relevance, Accuracy, Completeness, Consistency, Transparency).

Klappir EnviroMaster safnar gögnum eins örugglega frá upprunastað gagna og núverandi tækni leyfir. Losun gróðurhúsalofttegunda er reiknuð í tCO₂i og birt í uppgjöri þessu.

Ég staðfesti hér með, með undirskrift minni, að þau gögn Íslandsbanka og birgja þess sem birt eru í sjálfbærniuppgjöri þessu fyrir tímabilið 1. janúar - 31. desember 2020, hafa verið yfirfarin og metin eftir bestu vitund. Klappir bera ekki ábyrgð á fjárfestingaákvörðunum teknar á grundvelli þeirra upplýsinga sem hér birtast.

Reykjavík, 8. febrúar, 2021.

Klappir grænar lausnir hf.

Umfang og skipulagsmörk

Um Íslandsbanka

Íslandsbanki vill vera ábyrgur þátttakandi í íslensku atvinnulífi og vera hreyfiafl til góðra verka. Íslandsbanki leggur áherslu á samþættingu sjálfbærnisjónarmiða í starfsemi sína til viðbótar við arðsemismarkmið sín. Bankinn ætlar að eiga frumkvæði að víðtæku samstarfi um ábyrga viðskiptahætti sem stuðla að sjálfbærri þróun íslensks efnahagslífs ásamt því að styðja við heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna.

Skipulagsmörk (e. Organizational Boundaries)

Við gerð losunaruppgjors Íslandsbanka hefur „Operational Control“ aðferðafræðin orðið fyrir valinu. Samkvæmt henni gerir fyrirtæki grein fyrir allri losun gróðurhúsalofttegunda frá þeim rekstrareiningum sem það hefur yfirráð yfir. Fyrirtækið gerir ekki grein fyrir losun gróðurhúsalofttegunda frá þeim rekstrareiningum sem það hefur ekki yfirráð yfir þrátt fyrir að það eigi hagsmuna að gæta af rekstri þeirra.

Undir uppgjörið falla eftirfarandi rekstrareiningar:

- Höfuðstöðvar bankans
- Útibú bankans
- Bifreiðir bankans
- Tómar fullnustueignir

Rekstrarmörk (e. Operational Boundaries)

Innan rekstrarmarka Íslandsbanka er losun í umfangi 1 fyrir bifreiðir bankans og umfangi 2 fyrir rafmagn og heitt vatn í höfuðstöðvum bankans, útibúum bankans og fullnustueignum að hluta til. Þeir þættir, sem taldir eru fram í umfangi 3 í uppgjöri Íslandsbanka, eru: Úrgangur frá höfuðstöðvum, útibúum og sumarhúsi, millilandaflug á vegum bankans, innanlandsflug á vegum bankans, innkaup á fartölvum og farsímum, innkaup á raftækjum, innkaup á húsgögnum, losun frá pappír til prentunar, bílaleigubílaferðir, leigubílaferðir innanlands, samgöngur starfsfólks til og frá vinnu, flutningur á hraðbönkum.

Lykilþættir

Kolefnisuppgjör (E1): Heildarlosun Íslandsbanka nam 450,3 tonnum koltvísýringsígilda (tCO₂i).

Losun í umfangi 1 og 2 nam samtals 131,7 tCO₂ ígilda. Náð var um umfang 3 að miklu leyti og nam losun í umfangi 3 318,6 tCO₂i. Íslandsbanki stefnir á að ná enn frekar utan um losun í umfangi 3 árið 2021 með innleiðingu birgjamats.

Orkunotkun (E3): Heildarorkunotkun Íslandsbanka nam 6.945.655 kWh. Orkunotkun samanstendur af rafmagns-, heitavatns-, og eldsneytisnotkun. Óbein orkunotkun vegna rafmagns og heitavatnsnotkunar nam 6.665.304 kWh.

Vatnsnotkun (E6): Heildarnotkun Íslandsbanka á heitu vatni nam 81.874 m³.

Samgöngur starfsfólks til og frá vinnu: Heildarlosun frá samgöngum starfsfólks til og frá vinnu nam 161 tCO₂i.

Flug: Losun vegna flugferða á árinu nam 26,8 tCO₂i.

Kolefnisjöfnun: Íslandsbanki kolefnisjafnaði rekstur sinn að fullu með mótvægisáðgerðum með fjárfestingu í verkefnum Votlendissjóðs, heildarkolefnisjöfnun nam 500 tCO₂i árið 2020.

Rekstrarþættir

Rekstrarbreytur	Eining	2020
Heildartekjur	m. ISK	42.209,0
Eignir alls	m. ISK	1.344.394
Eigið fé alls	m. ISK	182.693
Fjöldi stöðugilda	starfsgildi	730,0
Heildarrými fyrir eigin rekstur	m ²	17.294,0
Heildarrými fyrir eigin rekstur	m ³	60.800,0
Fjárfesting í sjálfbærni	m. ISK	58,1

Árangursmælikvarði félags	Eining	2020
Losunarkræfni starfsmanna	kgCO ₂ i/stöðu	616,9
Losunarkræfni tekna	kgCO ₂ i/milljó	10,7

Sjálfbærniuppgjör

Umhverfi

Losun gróðurhúsalofttegunda	Eining	2020
Umfang 1	tCO ₂ i	70,9
Umfang 2 (landsnetið) [1]	tCO ₂ i	60,8
Umfang 3	tCO ₂ i	318,6
Kolefnisspor án mótvægisáðgerða	tCO ₂ i	450,3
Samtals mótvægisáðgerðir	tCO ₂ i	500,0
Kolefnisspor með mótvægisáðgerðum	tCO ₂ i	-49,7
E1 UNGC: P7 GRI 305-1,305-2,305-3 SASB: General Issue / GHG Emissions TCFD: Metrics & Targets		

Losunarkræfni gróðurhúsalofttegunda	Eining	2020
Losunarkræfni orku	kgCO ₂ i/MWst	64,8
Losunarkræfni starfsmanna	tCO ₂ i/stöðugi	0,62
Losunarkræfni tekna	kgCO ₂ i/milljó	10,67
Losunarkræfni á hvern fermetra	kgCO ₂ i/m ²	26,04
Losunarkræfni á hvern rúmmetra	kgCO ₂ i/m ³	7,41
Losunarkræfni eiginfjár	kgCO ₂ i/milljó	2,46
E2 UNGC: P7, P8 GRI 305-4 SDG: 13 SASB: General Issue / GHG Emissions, Energy Management		

Orkunotkun	Eining	2020
Heildarorkunotkun	kWst	6.945.655
Þar af orka frá lífildsneyti	kWst	0
Þar af orka frá jarðefnaeldsneyti	kWst	280.351
Þar af orka frá rafmagni	kWst	1.916.627
Þar af orka frá heitu vatni	kWst	4.748.677
Þar af orka frá upphitun	kWst	
Bein orkunotkun	kWst	280.351
Óbein orkunotkun	kWst	6.665.304
E3 UNGC: P7, P8 GRI 302-1, 302-2 SDG: 12 SASB: General Issue / Energy Management		

Orkukræfni	Eining	2020
Orkukræfni starfsmanna	kWst/stöðugil	9.515
Orkukræfni veltu	kWst/milljón	164,6
Orkukræfni á fermetra	kWst/m ²	401,6
Orkukræfni á rúmmetra	kWst/m ³	114,2
E4 UNGC: P7, P8 GRI 302-3 SDG: 12 SASB: General Issue / Energy Management		

Samsetning orku	Eining	2020
Jarðefnaeldsneyti	%	4,0%
Kjarnorka	%	
Endurnýjanleg orka	%	96,0%
E5 GRI 302-1 SDG: 7 SASB: General Issue / Energy Management		

Vatnsnotkun	Eining	2020
Samtals vatnsnotkun	m ³	143.458
Kalt vatn [2]	m ³	61.584
Heitt vatn	m ³	81.874
Endurrunnið vatn (ef við á)	m ³	
Endurheimt vatn (ef við á)	m ³	
E6 GRI: 303-5 SDG: 6 SASB: General Issue / Water & Wastewater Management		

Umhverfisstarfsemi	Eining	2020
Fylgir fyrirtækið formlegri umhverfisstefnu? [3]	já/nei	Já
Fylgir fyrirtækið sérstökum úrgangs-, vatns-, orku- og/eða endurvinnslustefnum?	já/nei	Nei
Notar fyrirtækið þitt viðurkennt orkustjórnunarkerfi?	já/nei	Nei
E7 GRI: 103-2 SASB: General Issue / Waste & Hazardous Materials Management		

Loftslagseftirlit / stjórn	Eining	2020
Hefur stjórn þín eftirlit með og/eða stjórnar loftslagstengdri áhættu?	já/nei	Já
E8 GRI: 102-19, 102-20, 102-29, 102-30, 102-31 SASB: General Issue / Business Model Resilience, Systematic Risk Management TCFD: Governance (Disclosure A)		

Loftslagseftirlit / stjórnendur	Eining	2020
Hefur framkvæmdastjórn yfirumsjón með og/eða stýrir loftslagstengdri áhættu?	já/nei	Já
E9 GRI: 102-19, 102-20, 102-29, 102-30, 102-31 SASB: General Issue / Business Model Resilience, Systematic Risk Management TCFD: Governance (Disclosure B)		

Mildun loftslagsáhættu	Eining	2020
Heildarfjármagn sem árlega er fjárfest í loftslagstengdum innviðum, seiglu og vöruþróun [4]	m. ISK	58,08
E10 UNGC: P9 SASB: General Issue / Physical Impacts of Climate Change, Business Model Resilience TCFD: Strategy (Disclosure A)		

Meðhöndlun úrgangs	Eining	2020
Samtals úrgangur [5]	kg	90.849,5
Þar af flokkaður úrgangur	kg	53.642,6
Þar af óflokkaður úrgangur	kg	37.206,9
Endurrunnið / endurheimt	kg	53.765,2
Urðun / förgun	kg	37.084,3
Hlutfall flokkaðs úrgangs	%	59,0%
Hlutfall endurunnins úrgangs	%	59,2%

Úrgangskræfni	Eining	2020
Úrgangskræfni starfsmanna	kg/stöðugildi	124,5
Úrgangskræfni veltu	kg/milljón ISK	2,2

Viðskiptaferðir	Eining	2020
Losun vegna viðskiptaferða	tCO ₂ i	31,8
Flug	tCO ₂ i	26,8
Leigubíll	tCO ₂ i	5,0

Ferðir starfsmanna til og frá vinnu	Eining	2020
Losun vegna ferða starfsmanna til og frá vinnu	tCO2í	161,0
Endurgreiðir fyrirtækið vistvænan ferðamáta starfsmanna?	já/nei	Nei

Ferðir verktaka	Eining	2020
Heildarlosun vegna verktakavinnu	tCO2í	

Flutningur á vörum og þjónustu	Eining	2020
Heildarlosun vegna flutninga á vöru og þjónustu	tCO2í	1,9
Losun vegna flutninga með flugvélum	tCO2í	
Losun vegna sjóflutninga	tCO2í	
Losun vegna flutninga á vegum	tCO2í	

Aðkeyptar vörur	Eining	2020
Húsgögn	tCO2í	13,800
Fartölvur og farsímar	tCO2í	59,800
Önnur raftæki	tCO2í	8,90

Helstu orkugjafir	Eining	2020
Samtals eldsneytisnotkun í lítrum	lítrar	28.944,0
Metan	lítrar	
Bensín	lítrar	12.577,0
Dísílolía	lítrar	16.367,0
Vetni	lítrar	
Lífdísel	lítrar	
Samtals eldsneytisnotkun bifreiða í kg	kg	23.345,0
Metan	kg	
Bensín	kg	9.433,0
Dísílolía	kg	13.912,0
Vetni	kg	
Lífdísel	kg	

Meðhöndlun pappírs	Eining	2020
Heildarþyngd prentaðs pappírs	kg	19.545,7
Heildarmagn prentaðs pappírs	blaðsíður	3.896.668
þar af litaprent	blaðsíður	974.457
þar af svarthvít prentun	blaðsíður	2.922.211
Tvíhliða	blaðsíður	0
Litaprentun	%	
Svarthvít prentun	%	
Losun pappírs	tCO2í	17,97

Mótvægisáðgerðir	Eining	2020
Samtals mótvægisáðgerðir	tCO ₂ i	500,0
Mótvægisáðgerðir með skógrækt	tCO ₂ i	0,0
Mótvægisáðgerðir með endurheimt votlendis	tCO ₂ i	500,0
Aðrar mótvægisáðgerðir	tCO ₂ i	

Eignastýring	Eining	2020
Fjöldi bygginga	fjöldi	16,0
Skrifstofurými	fjöldi	14,0
Framleiðslurými	fjöldi	
Fjöldi ökutækja og tækja	fjöldi	25,0
Bensín / dísel	fjöldi	13,0
Rafknúin farartæki	fjöldi	7,0
Aðrir eldsneytisgjafar (blendingar, metan, vetni o.s.frv.)	fjöldi	5,0

Kolefnisgjöld	Eining	2020
Kolefnisgjald, gas- og dísilólía	ISK/líttra	11,45
Kolefnisgjald, bensín	ISK/líttra	10,00
Kolefnisgjald, eldsneyti	ISK/kg	14,10
Kolefnisgjald, hráólía o.s.frv.	ISK/kg	12,55
Samtals kolefnisgjald (ESR)	ISK	313.172
Samtals kolefnisgjald (ETS)	ISK	

Sérstakt fyrir atvinnugrein	Eining	2020
Eru UFS þættir teknir til greina við lánveitingar og/eða fjárfestingar? [6]	já/nei	Já
Eru UFS þættir teknir til greina við þróun á nýjum og núverandi vörum? [7]	já/nei	Já
Býður fyrirtækið starfsmönnum upp á reglulega fræðslu tengda UFS þáttum ? [8]	já/nei	Já
Hefur fyrirtækið mælt kolefnisspor af lána og fjárfestingasafni? [9]	já/nei	Nei
Hefur stjórn fyrirtækisins samþykkt og birt opinberlega markmið um að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda? [10]	já/nei	Já
Birtir fyrirtækið umfjöllun um sjálfbærni- og loftlagsáættu sem fylgir alþjóðlegum TCFD viðmiðum? [11]	já/nei	Já

Félagslegir þættir

Launahlutfall forstjóra	Eining	2020
Laun og bónusgreiðslur forstjóra (X) sem hlutfall af miðgildi launa starfsmanna í fullu starfi	X:1	4,50
Er þetta hlutfall sett fram af fyrirtækinu þínu í skýrslugjöf til yfirvalda?	já/nei	Já
S1 UNGC: P6 GRI 102-38		

Launamunur kynja	Eining	2020
Miðgildi heildarlauna karla (X) sem hlutfall af miðgildi heildarlauna kvenna	X:1	1,27
Niðurstaða jafnlaunavottunar	%	1,10%
S2 UNGC: P6 GRI: 405-2 SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion		

Starfsmannavelta	Eining	2020
<i>Starfsmenn í fullu starfi</i>		
Árleg breyting starfsmanna í fullu starfi	%	6,60%
Frávísun	%	1,80%
Starfslok	%	2,10%
Starfsskipti	%	2,60%
Fráfall	%	
<i>Starfsmenn í hlutastarfi</i>		
Árleg breyting starfsmanna í hlutastarfi	%	8,00%
Frávísun	%	
Starfslok	%	
Starfsskipti	%	8,00%
Fráfall	%	
<i>Verktakar og/eða ráðgjafar</i>		
Árleg breyting verktaka og/eða ráðgjafa	%	27,00%
Frávísun	%	100,00%
Starfslok	%	
Starfsskipti	%	
Fráfall	%	
<i>Kyn</i>		
Karlar	%	6,00%
Konur	%	7,00%
<i>Aldur</i>		
<20	%	0,00%
20-29	%	2,20%
30-39	%	7,40%
40-49	%	6,90%
50-59	%	3,50%
60-69	%	15,00%
70+	%	0,00%
S3 UNGC: P6 GRI: 401-1b SDG: 12 SASB: General Issue / Labor Practices		

Kynjafjölbreytni	Eining	2020
<i>Starfsmannafjöldi</i>		
Hlutfall kvenna í fyrirtækinu	%	57,00%
Konur	fjöldi	428,00
Karlar	fjöldi	317,00
<i>Byrjenda- og millistjórnendastöður</i>		
Hlutfall kvenna í byrjendastarfi og næsta starfsþrepi fyrir ofan	%	59,00%
Konur	fjöldi	384,00
Karlar	fjöldi	269,00
<i>Yfirmenn og stjórnendur</i>		
Hlutfall kvenna í stöðu yfirmanna og stjórnenda	%	48,00%
Konur	fjöldi	44,00
Karlar	fjöldi	48,00

S4|UNGC: P6|GRI: 102-8, 405-1|SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion

Hlutfall tímabundinna starfskrafta	Eining	2020
Stöðugildi	fjöldi	28,00
Prósenta starfsmanna í hlutastarfi	%	9,80%
Prósenta verktaka og/eða ráðgjafa	%	

S5|GRI: 102-8|UNGC: P6

Aðgerðir gegn mismunun	Eining	2020
Fylgir fyrirtækið þitt stefnu er varðar kynferðislegt áreiði og/eða jafnrétti? [12]	já/nei	Já

S6|UNGC: P6|GRI: 103-2 (see also: GRI 406: Non-Discrimination 2016)|SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion

Vinnuslysaföni	Eining	2020
Heildarfjöldi áverka og banaslysa sem hlutfall af heildarfjölda starfsmanna	%	0,00%

S7|GRI: 403-9|SDG: 3|SASB: General Issue / Employee Health & Safety

Hnattræn heilsa og öryggi	Eining	2020
Hefur fyrirtækið birt og framfylgt vinnuverndarstefnu og/eða heilðrænni heilsu- og öryggisstefnu? [13]	já/nei	Já
Heildarfjarvera frá vinnu sem hlutfall af vinnustundum allra starfsmanna	X:1	0,0300
Fjarvera frá vinnu vegna langvarandi veikinda (X) sem hlutfall af vinnustundum allra starfsmanna	X:1	0,0120
Fjarvera vegna skammtímaveikinda (X) sem hlutfall af vinnustundum allra starfsmanna	X:1	0,0180

S8|GRI: 103-2 (See also: GRI 403: Occupational Health & Safety 2018)|SDG: 3|SASB: General Issue / Employee Health & Safety

Barna- og nauðungarvinna	Eining	2020
Framfylgir fyrirtækið stefnu gegn barnaþrælkun? [14]	já/nei	Já
Framfylgir fyrirtækið stefnu gegn nauðungarvinnu? [15]	já/nei	Já
Ef já, nær stefnan gegn barna- og/eða nauðungarvinnu einnig til birgja og seljenda? [16]	já/nei	Já

S9|GRI: 103-2 (See also: GRI 408: Child Labor 2016, GRI 409: Forced or Compulsory Labor, and GRI 414: Supplier Social Assessment 2016)|UNGC: P4, P5|SDG: 8|SASB: General Issue / Labor Practices

Mannréttindi	Eining	2020
Hefur fyrirtækið birt og framfylgt mannréttindastefnu? [17]	já/nei	Já
Ef já, nær mannréttindastefnan til birgja og framleiðenda? [18]	já/nei	Já
S10 GRI: 103-2 (See also: GRI 412: Human Rights Assessment 2016 & GRI 414: Supplier Social Assessment 2016) UNGC: P1, P2 SDG: 4, 10, 16 SASB: General Issue / Human Rights & Community Relations		

Sérstakt fyrir atvinnugrein	Eining	2020
Hefur fyrirtækið ferla fyrir uppljóstranir sem eru vel kynntir fyrir starfsmönnum? [19]	já/nei	Já
Er fyrirtækið, og vörur þess, aðgengilegt fyrir jaðarhópa, lítil fyrirtæki eða samfélög? [20]	já/nei	Já
Býður fyrirtækið upp á sjálfbær lán sem styðja við félagsleg markmið stjórnvalda? [21]	já/nei	Já
Er stjórnendum gefin ábyrgð á siðferðislegri markaðssetningu og orðsporsáhættu? [22]	já/nei	Já
Er til áætlun um mannauðspróun, sem inniheldur markmið um nýliðun, þróun og starfsmannaveltu? [23]	já/nei	Já
Hefur stjórn fyrirtækisins samþykkt og birt opinberlega markmið á sviði jafnréttismála? [24]	já/nei	Já

Stjórnarhættir

Kynjahlutfall í stjórn	Eining	2020
Hlutfall kvenkyns stjórnarmeðlima (samanborið við karla) [25]	%	57,00%
Hlutfall kvenkyns nefndarformanna (samanborið við karla) [26]	%	67,00%
G1 GRI 405-1 SDG: 10 SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion (See also: SASB Industry Standards)		

Óhæði stjórnar	Eining	2020
Bannar fyrirtækið forstjóra að sinna stjórnarformennsku? [27]	já/nei	Já
Hlutfall óháðra stjórnarmanna [28]	%	100,00%
G2 GRI: 102-23, 102-22		

Kaupaukar	Eining	2020
Fá framkvæmdastjórar formlegan kaupauka fyrir að ná árangri á sviði sjálfbærni? [29]	já/nei	Nei
G3 GRI: 102-35		

Kjarasamningar	Eining	2020
Hlutfall starfsmanna sem fellur undir almenna kjarasamninga	%	99,88
G4 UNGC: P3 SDG: 8 GRI: 102-41 SASB: General Issue / Labor Practices (See also: SASB Industry Standards)		

Siðareglur birgja	Eining	2020
Ber seljendum fyrirtækisins og birgjum þess að fylgja siðareglum? [30]	já/nei	Nei
Ef svarið er já, hversu hátt hlutfall birgja hefur formlega staðfest að þeir fylgi siðareglunum?	%	0,00%
G5 UNGC: P2, P3, P4, P8 GRI: 102-16, 103-2 (See also: GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016 & GRI 414: Supplier Social Assessment 2016 SDG: 12 SASB General Issue / Supply Chain Management (See also: SASB Industry Standards)		

Siðferði og aðgerðir gegn spillingu	Eining	2020
Framfylgir fyrirtækið siðareglum og/eða stefnu gegn spillingu og mútum? [31]	já/nei	Já
Ef já, hvaða hlutfall starfsmanna hefur formlega staðfest að það fylgi stefnunni?	%	99,00%
G6 UNGC: P10 SDG: 16 GRI: 102-16, 103-2 (See also: GRI 205: Anti-Corruption 2016)		

Persónuvernd	Eining	2020
Framfylgir fyrirtækið persónuverndarstefnu? [32]	já/nei	Já
Hefur fyrirtækið þitt hafist handa við að fylgja GDPR reglum?	já/nei	Já
G7 GRI: 418 Customer Privacy 2016 SASB: General Issue / Customer Privacy, Data Security (See also: SASB Industry Standards)		

Sjálfbærnisrásla	Eining	2020
Birtir fyrirtækið sjálfbærnisráslu? [33]	já/nei	Já
Inniheldur skýrslugjöf fyrirtækisins til stjórnvalda gögn um sjálfbærni?	já/nei	Já
G8 UNGC: P8		

Starfsvenjur við upplýsingagjöf	Eining	2020
Veitir fyrirtækið þitt upplýsingar um sjálfbærni til viðurkenndra aðila með skipulögðum hætti? [34]	já/nei	Já
Leggur fyrirtæki þitt áherslu á tiltekin heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun (UN SDGs)? [35]	já/nei	Já
Setur fyrirtækið þitt markmið og gefur skýrslu um framvindu heimsmarkmiða Sp? [36]	já/nei	Já
G9 UNGC: P8		

Gögn tekin út/sannreynd af ytri aðila	Eining	2020
Er upplýsingagjöf um sjálfbærni tryggð eða staðfest af þriðja aðila? [37]	já/nei	Já
G10 UNGC: P8 GRI: 102-56		

Sérstakt fyrir atvinnugrein	Eining	2020
Hefur fyrirtækið skoðað UFS áhættu tengda ólíklegum en stórbrotnum atburðum? [38]	já/nei	Já
Hefur fyrirtækið skoðað langtímaáhættu tengda UFS þáttum? [39]	já/nei	Já
Framfylgir fyrirtækið samkeppnisréttaráætlun? [40]	já/nei	Já
Framfylgir fyrirtækið stefnu um hagsmunaárekstra? [41]	já/nei	Já
Framfylgir fyrirtækið stefnu um meðhöndlun kvartana? [42]	já/nei	Já
Hefur fyrirtækið samþykkt skuldbindingar eða sáttmála á sviði sjálfbærni? [43]	já/nei	Já

Aðferðafræði og skýringar

Við útreikninga á umhverfisuppgjöri Íslandsbanka er stuðst við „The Greenhouse Gas Protocol“ sem er stöðluð aðferðafræði sem innleidd hefur verið af fjölda fyrirtækja um allan heim með góðum árangri. Íslandsbanki hefur lagt áherslu á að loftslagsverkefnið sé unnið innan ramma þeirra innlendu og alþjóðlegu laga og reglugerða sem snúa að umhverfismálum.

1. Bein og óbein losun gróðurhúsalofttegunda (E1)

The Greenhouse Gas Protocol skiptir losun upp í umfang 1, 2 og 3. Þetta er gert til að greina í sundur beina og óbeina losun.

- Umfang 1 tekur saman beina losun gróðurhúsalofttegunda frá starfsemi fyrirtækis. Í tilfalli Íslandsbanka afmarkast umfang 1 við losun frá bifreiðum í eigu eða rekstri bankans.
- Umfang 2 tekur saman óbeina losun gróðurhúsalofttegunda sem tengd er raforkunotkun og notkun á heitu vatni. Losun af þessu tagi á sér ekki stað innan marka starfsemi fyrirtækisins og telst því til óbeinnar losunar.
- Umfang 3 tekur saman óbeina losun gróðurhúsalofttegunda í virðisæðju Íslandsbanka. Sú losun, sem talin er fram í uppgjöri þessu, er: Úrgangur frá höfuðstöðvum útibúum og sumarhúsi, millilandaflug á vegum bankans, innanlandsflug á vegum bankans, innkaup á fartölvum og farsímum, innkaup á raftækjum, innkaup á húsgögnum, losun frá pappír til prentunar, bílaleigubílaferðir, leigubílaferðir innanlands, samgöngur starfsfólks til og frá vinnu, flutningur á hraðbönkum.

Greint er frá losun gróðurhúsalofttegunda í tonnum af CO₂ ígildum (tCO₂i). Losun gróðurhúsalofttegunda er mæld í tonnum svokallaðra koltvísyringsígilda (tCO₂e). Koltvísyringsígildi er mælieining sem lýsir því magni koltvísyrings sem hefur sama hnatthlýnunarmátt (e. GWP, global warming potential) og tiltekin blanda annarra gróðurhúsalofttegunda miðað við hundrað ára tímabil. Til að mynda jafngildir metan (CH₄) u.þ.b. 25 koltvísyringsígildum og nituroxíð (N₂O) u.þ.b. 298 koltvísyringsígildum.

2. Nettó kolefnislosun

Nettó kolefnislosun starfsemi sýnir nettó losun fyrirtækis með teknu tilliti til aðgerða til kolefnisjöfnunar.

3. Losunarkræfni (E2)

Tölur um losunarkræfni eru byggðar á samanlögðu umfangi 1, umfangi 2 (landsnetið) og umfangi 3 (úrgangur frá höfuðstöðvum útibúum og sumarhúsi, millilandaflug á vegum bankans, innanlandsflug á vegum bankans, innkaup á fartölvum og farsímum, innkaup á raftækjum, innkaup á húsgögnum, losun frá pappír til prentunar, bílaleigubílaferðir, leigubílaferðir innanlands, samgöngur starfsfólks til og frá vinnu, flutningur á hraðbönkum). Losunarkræfni reiknast sem losun gróðurhúsalofttegunda á valda rekstrarþætti og er sett fram sem tCO₂i á einingu (svo sem tCO₂i á móti heildartekjum). Mælikvarðarnir mæla og bera losun fyrirtækisins saman við stærð rekstrarins.

4. Bein og óbein orkunotkun (E3)

Heildarorkunotkun mælir alla orku sem nýtt er af Íslandsbanka, að meðtöldu því eldsneyti sem notað er á ökutæki fyrirtækisins (umfang 1) og orku frá rafveitum og heitu vatni (umfang 2). Orkunotkunin er sett fram í kílóvattstundum (kWst).

5. Orkukræfni (E4)

Orkukræfni reiknast sem heildarorkunotkun deilt í valda rekstrarþætti og er sett fram sem kWst á einingu (svo sem kWst á starfsmann í fullu stöðugildi). Mælikvarðarnir eru notaðir til að mæla orkunýtni og bera orkunotkun fyrirtækisins saman við stærð rekstrarins.

Skýringar

- [1] Raforku- og heitavatnsnotkun einstakra eigna er áætluð miðað við gögn frá fyrri tímabilum, þar sem að gögn voru ekki tiltæk fram til loka tímabils. Áætlun nemur 13% af rafmagnsnotkun og 25% af heitavatns notkun. Losun vegna rafmagnsnotkunar í umfangi 2 er reiknuð með losunarstuðlum úr National Inventory Report, sem gefin er út af Umhverfisstofnun. Stuðlarnir endurspeglja heildarraforkuframleiðslu á Íslandi, á tilteknu tímabili.
- [2] Kalt vatn er inni að fullu fyrir höfuðstöðvar Íslandsbanka í Hagasmára.
- [3] Sjá hér: sjálfbærnistefnu bankans, kafla 2 um umhverfismál
<https://www.islandsbanki.is/is/vara/bankinn/sjalbbaernistefna-samfelagsleg-abyrgd>
- [3] Sjá hér sjálfbærnistefnu bankans, kafla 2 um umhverfismál:
<https://www.islandsbanki.is/is/vara/bankinn/sjalbbaernistefna-samfelagsleg-abyrgd>
- [4] Fjárfestingar í sjálfbærni innhalda rafbílar, hleðslustöðvar fyrir rafbíla, ráðgjöf, kolefnisjöfnun, aðildargjöld o.fl.
- [5] Úrgangur var mældur í rúmmetrum fyrir útibú í Vestmannaeyjum og umbreytt yfir í kílógrömm út frá stuðli sorphirðufélagsins.
- [6] Já, horft er til sjálfbærniáhættu við afgreiðslu fyrirtækjalána.
- [7] Já, horft er til sjálfbærniáhættu.
- [8] Já, reglulega er boðið upp á fræðslu um Loftslagshamfarir af mannavöldum og heimsmarkmið SP.
- [9] Nei, en bankinn hefur skuldbundið sig til að framkvæma slíka mælingu byggt á PCAF staðlinum, sjá nánar: <https://www.islandsbanki.is/is/frett/islandsbanki-gerist-adili-ad-pcaf>
- [10] Já, bankinn stefnir að því að lækka kolefnisspor tengt rekstri bankans um 50% frá 2019 til ársins 2024. Sjá nánar: <https://www.islandsbanki.is/is/vara/bankinn/sjalbbaernistefna-samfelagsleg-abyrgd>
- [11] Já í fyrsta sinn í Pillar 3 skýrslu fyrir árið 2020.
- [12] Mannauðsstefna Íslandsbanka leggur áherslu á jöfn tækifæri og að vinna markvisst gegn mismunun, kynferðislegu áreiti og einelti:
https://cdn.islandsbanki.is/image/upload/v1/documents/Mannauðsstefna_Islandsbanka.pdf
- [13] Íslandsbanka er annst um vellíðan starfsmanna og styður við heilbrigði með ýmsum hætti í takt við mannauðsstefnu bankans. Stefnar fjallar m.a. um mikilvægi hvetjandi starfsumhverfis:
https://cdn.islandsbanki.is/image/upload/v1/documents/Mannauðsstefna_Islandsbanka.pdf
- [14] Sjálfbærnistefna Íslandsbanka tekur fram að bankinn mun ekki eiga viðskipti við aðila sem tengjast á nokkurnhátt barna- og nauðungarvinnu:
<https://www.islandsbanki.is/is/vara/bankinn/sjalbbaernistefna-samfelagsleg-abyrgd>
- [15] Sjálfbærnistefna Íslandsbanka tekur fram að bankinn mun ekki eiga viðskipti við aðila sem tengjast á nokkurnhátt barna- og nauðungarvinnu:
<https://www.islandsbanki.is/is/vara/bankinn/sjalbbaernistefna-samfelagsleg-abyrgd>
- [16] Bankinn vill ekki eiga viðskipti við aðila sem stunda mannréttindabrot, s.s. þrælkun, barnavinnu, mismunun á grundvelli kyns, trúar eða kynþáttar eða brot gegn kjarasamningum sbr. siðareglur birgja:
https://cdn.islandsbanki.is/image/upload/v1/documents/islandsbanki_sidareglur_fyrir_birgja.pdf

- [17] Bankinn leggur áherslu á virðingu fyrir mannréttindum og að eiga ekki viðskipti sem tengjast við hvers konar mannréttindabrot, t.d. mismunun á grundvelli kyns, trúar eða kynþáttar, sbr. sjálfbærnistefna:
<https://www.islandsbanki.is/is/vara/bankinn/sjalbbaernistefnasamfelagslegabyrgd>
- [18] Birgjar leggi áherslu á fylgni við lög, reglur og alþjóðlega samninga um vernd mannréttinda í siðareglum birgja:
https://cdn.islandsbanki.is/image/upload/v1/documents/islandsbanki_sidareglur_fyrir_birgja.pdf
- [19] Já, öllu starfsfólki bankans stendur til boða úrræði við að koma upplýsingum um óviðeigandi háttsemi á framfæri með nafnlausum hætti. Sjá einnig:
<https://www.islandsbanki.is/is/grein/tilkynna-misferli>
- [20] Já, horft er til ýmissa þátta svo sem jafnréttis og aðgengis auk þess sem bankinn leggur áherslu á að skrifstofur hans og útibú séu aðgengileg fyrir jaðarhópa, lítil fyrirtæki eða samfélög.
- [21] Já, sjá: <https://www.islandsbanki.is/is/vara/fyrirtaeki/sjalbbaer-fjarmognun-til-fyrirtaekja>
- [22] Stjórnendur bera ábyrgð á á siðferðislegri markaðssetningu og orðsporsáhættu og fer fram margvísleg árleg stjórnendaþjálfun m.t.t. fjölmargra þátta þessu tengt.
- [23] Bankinn hefur í fórum sínum áætlun um mannauðspróun, sem inniheldur markmið um nýliðun, próun og starfsmannaveltu.
- [24] Já, bankinn stefnir að því að hlutfall karla eða kvenna verði ekki undir 40% í stjórnendateymi bankans og að fjölga konum í fjárfestingabanka og á upplýsingatækisviði. Sjá nánar:
<https://www.islandsbanki.is/is/vara/bankinn/sjalbbaernistefna-samfelagsleg-abyrgd>
- [25] Kynjaskipting hefur frá árinu 2017 verið eins jöfn og hægt er í 7 manna stjórn eða ýmist 3 konur og 4 karlar eða öfugt.
- [26] Konur gengdu formennsku tveggja nefnda af þremur í lok árs 2020.
- [27] Samkvæmt 18 grein starfsreglu stjórnar er forstjóra ekki heimilt að sinna stjórnarformennsku nema með sérstöku leyfi stjórnar.
https://cdn.islandsbanki.is/image/upload/v1/documents/Starfsreglur_stjornar_Islandsbanka.pdf
- [28] Allir stjórnarmenn Íslandsbanka er óháðir.
- [29] Í 7. Gr. Starfskjarastefnu bankans kemur fram að bankinn heimilar ekki kaupauka.
https://cdn.islandsbanki.is/image/upload/v1/documents/Starfskjarastefna_islenska_2020.pdf
- [30] Siðareglur fyrir birgja eru settar af Framkvæmdastjórn:
https://cdn.islandsbanki.is/image/upload/v1/documents/islandsbanki_sidareglur_fyrir_birgja.pdf
- [31] Íslandsbanki hefur sett siðareglur fyrir starfsfólk og stjórn auk þess sem sjálfbærnistefna bankans leggur áherslu á þessa þætti: Sjá <https://www.islandsbanki.is/is/vara/bankinn/starfs-og-sidarreglur> og <https://www.islandsbanki.is/is/vara/bankinn/sjalbbaernistefna-samfelagslegabyrgd> Bankinn hefur enn fremur sett sér stefnu um baráttu gegn peningaþvætti:
https://cdn.islandsbanki.is/image/upload/v1/documents/Reglur_um_gerdir_gegn_peningathvaet_til_og_fjarmognun_fyrirtaekja.pdf
- [32] Persónuvernd og öryggi persónuupplýsinga eru mikilvægir þættir í starfsemi Íslandsbanka og bankinn tekur alvarlega þær skyldur sem þeim fylgja. Sjá frekar á heimasíðu bankans:
<https://www.islandsbanki.is/is/grein/personuvernd>
- [33] Íslandsbanki birtir árlega sjálfbærnisráðgjafslu sem nálgast má hér:
<https://www.islandsbanki.is/is/flokkur/bankinn/fjarfestatengsl>
- [34] Íslandsbanki veitir upplýsingar um sjálfbærni m.a. til UN Global Compact og UNEP FI.

- [35] Íslandsbanki leggur áherslu á að styðja við fjögur af heimsmarkmiðum SP um sjálfbæra þróun: #4 menntun fyrir alla, #5 jafnrétti kynjanna, #9 nýsköpun og uppbygging, #13 aðgerðir í loftslagsmálum.
- [36] Íslandsbanki hefur sett sér sjálfbærnimarkmið til ársins 2025 með tengingu við heimsmarkmið SP sjá: <https://www.islandsbanki.is/is/vara/bankinn/sjalfbaernistefna-samfelagsleg-abyrgd>
- [37] Klappir Grænar Lausnir sáu um að yfirfara uppgjörið.
- [38] Já, sem hluti af innri álagsprófum.
- [39] Já, sjá nánar í Pillar 3 skýrslu fyrir árið 2020.
- [40] Já, sjá nánar: <https://www.islandsbanki.is/is/vara/bankinn/samkeppni-og-eignahlutir>
- [41] Já, sjá nánar: https://cdn.islandsbanki.is/image/upload/v1/documents/utdrattur_stefna_um_hagsmunaarekstra.pdf
- [42] Já, sjá nánar: https://cdn.islandsbanki.is/image/upload/v1/documents/stefna_um_me%C3%B0h%C3%B6ndlun_kvartana.pdf
- [43] UN Global Compact, UN Principles for Responsible Banking, TCFD, PCAF, UN Principles for Responsible Investments (Íslandssjóðir), Nordic CEOs for a Sustainable Future, CFO Taskforce for the SDGs, Loftslagsmarkmið Festu og Reykjavíkurborgar frá árinu 2015, Iceland SIF: <https://www.islandsbanki.is/is/vara/bankinn/sjalfbaerni-samstarfsadilar-isl>