

Fyrirspurn vegna kortafærslu

Endurkrafa

Vinsamlegast sendið undirritað eintak á endurkrofur@islandsbanki.is eða skilið eyðublaðinu í næsta útibú Íslandsbanka

Upphæð í bið já nei

Nafn korthafa (name):	
Kennitala (ID):	
Kortnr. (Card no.): <small>Fyrstu 6 stafirnir (first 6 digits): Síðustu 4 stafirnir (last 4 digits):</small>	
Netfang (e-mail):	Sími (Tel):
Dags. færslu (Date):	
Upphæð færslu (Amount):	
Nafn fyrirtækis (Merchant name):	

Ástæða fyrirspurnar:

Setjið X þar sem á við - I'm disputing the charge because (Mark X where relevant)

- Þrátt fyrir að ég hafi átt í viðskiptum við fyrirtækið þá ber mér aðeins að greiða fyrir þá upphæð sem ég hef heimilað.
Although I did engage in a transaction with the merchant, I dispute the transactions made without my authorization.
- Ég fullyrði að ofangreind kaup voru ekki gerð af mér né heldur af öðrum með mínu leyfi.
I certify that the charge, listed above, was not made by me or by a person authorized to use my card.
- Ég kannast ekki við að hafa verslað við þetta Internetfyrirtæki og hef ég reynt að afla mér upplýsinga um fyrirtækið.
I do not recognize transaction despite having tried to identify it with assistance from my issuer.
- Tvífærsla.
Duplicate charge.
- Vara var pöntuð en ekki móttekin.
Merchandise was ordered, but not received.
- Kortið var alltaf í minni umsjá.
My card was always in my possession.

Hvenær og hvar var kortið tilkynnt glatað/stolið:

When and where the card was reported lost/stolen: _____

Annað (Other): _____

Dagsetning (Date) (DD.MM.ÁÁÁÁ)

Undirskrift korthafa (Cardholder Signature)

Endurkröfuréttur er innan 90 daga frá úttektardegi og fyrirspurnartími er 18 mánuðir frá úttektardegi. Kostnaður við hverja innlenda/erlenda fyrirspurn er 1.050 kr. sem korthafi greiðir ef kemur í ljós að hann eigi færsluna.

