

Fyrirspurn vegna kortafærslu - endurkrafa



Vinsamlegast sendið undirritað eintak í gegnum *Hafa samband* á islandsbanki.is eða í næsta útibú Íslandsbanka

Upphæð í bið já nei

Nafn korthafa (name):	Kennitala (ID):
Kortnr. (Card no.): _____ <small>Fyrstu 6 stafirnir (first 6 digits): Síðustu 4 stafirnir (last 4 digits):</small>	
Netfang (e-mail):	Sími (Tel):
Dags. færslu (Date):	Upphæð færslu (Amount):
Nafn fyrirtækis (Merchant name):	

Ástæða fyrirspurnar:

Setjið X þar sem á við - *I am disputing the charge because (Mark X where relevant)*

<input type="checkbox"/> Þrátt fyrir að ég hafi átt í viðskiptum við fyrirtækið þá ber mér aðeins að greiða fyrir þá upphæð sem ég hef heimilað. <small>(Vinsamlegast tilgreinið ástæðu endurkröfunnar undir Annað og látið gögn fylgja með ef við á.)</small> <i>Although I did engage in a transaction with the merchant, I dispute the transactions made without my authorization.</i> <small>(Please specify under Other the reason why you would like to dispute a charge and include documentation, if applicable.)</small>
<input type="checkbox"/> Ég fullyrði að ofangreind kaup voru ekki gerð af mér né heldur af öðrum með mínu leyfi. <i>I neither participated in, nor authorized the use of my card for the above transaction.</i>
<input type="checkbox"/> Tvífærsla. <i>Duplicate charge.</i>
<input type="checkbox"/> Vara var pöntuð en ekki móttekin. <small>(Vinsamlegast látið fylgja með gögn um pöntunin þ.e. upplýsingar um hvað var pantað og hver var áætluð afhendingardagsetning.)</small> <i>Merchandise was ordered, but not received.</i> <small>(Please attach documentation with details of the order there is what was ordered and what was the estimated date of delivery, if applicable.)</small>
<input type="checkbox"/> Kortið var alltaf í minni umsjá. <i>My card was always in my possession.</i>
<input type="checkbox"/> Annað - <i>Other</i> : _____

Hvenær og hvar var kortið tilkynnt glatað/stolið:

When and where the card was reported lost/stolen: _____

Með rafrænni undirskrift, eða undirritun með eigin hendi, staðfestir viðskiptavinur og samþykkir allt sem fram kemur í fyrirspurn þessari

Dagsetning (Date) (DD.MM.ÁÁÁÁ)

Undirskrift korthafa (Cardholder Signature)

Endurkröfuréttur er innan 90 daga frá úttektardegi og fyrirspurnartími er 18 mánuðir frá úttektardegi. Leiðrétting vegna endurkröfu berst á reikning á því gengi sem var í gildi þegar færslan var framkvæmd. Staðan á kortareikningi yrði því sú sama og ef ekki hefði komið til færslunnar sem gerð er endurkrafa á. Kostnaður við hverja innlenda/erlenda fyrirspurn er 1.050 kr. sem korthafi greiðir ef kemur í ljós að hann eigi færsluna.

The right to chargeback is within 90 days of the transaction date and inquiry time is 18 months from the date of the respective transaction. Reversal for the claim is made on the exchange rate valid when the transaction was made. Therefore the balance would be the same as if it had not been for the transaction being claimed. The cost of each national/international inquiry is 1050 ISK.

