

# Appskilmálar Íslandsbanka

## 1. Samþykki skilmála

Íslandsbanka appið (appið) er smáforrit í boði Íslandsbanka sem gerir þér kleift að tengjast bankanum með því að auðkenna þig með persónubundnum öryggisþáttum svo sem notendanafni og lykilorði fyrir netbanka/fyrirtækjabanka eða með rafrænum skilríkjum og/eða PIN-númeri eða fingrafari til samræmis við öryggiskröfur bankans. Með appinu getur þú annast öll helstu bankaviðskipti og notað þær lausnir sem það býður upp á, t.a.m. tengt bankareikninga frá öðrum fjármálastofnunum inn í appið og/eða reiknað út kolefnisspor þitt. Í appinu er einnig hægt að virkja kort fyrir snertilausar greiðslur með snjalltæki. Þegar þú hefur virkjað kort fyrir snertilausar greiðslur með snjalltæki getur þú notað appið til að greiða fyrir vörur og þjónustu í posum sem samþykkja snertilausar greiðslur.

Þessir skilmálar gilda um notkun appsins en til viðbótar getur þú þurft að samþykkja sérstaka skilmála um tiltekna aðgerðir í appinu. Að auki gilda kreditkorta- og debetkortaskilmálar, Almennir skilmálar innlánsreikninga, Netbankaskilmálar, Samningur um aðgang að fyrirtækjabanka og Almennir viðskiptaskilmálar Íslandsbanka hf. um allar aðgerðir tengdar appinu, svo og um réttindi og skyldur aðila og öryggiskröfur. Í ákveðnum tilvikum gilda auk þess sérstakir skilmálar um viðskipti á milli aðila.

Þú þarft að kynna þér þessa skilmála og með því að hlaða appinu niður í snjalltækið þitt, stofna aðgang og nota þjónustu Íslandsbanka appsins:

- samþykkir þú notkunarskilmála þessa,
- skuldbindur þú þig til að greiða gjöld samkvæmt gjaldskrá Íslandsbanka hf. og samþykkir að gjöldin verði skuldfærð af reikningi þínum hjá bankanum,
- samþykkir þú vinnslu persónuupplýsinga eins og lýst er hér að neðan.

Þú berð ábyrgð á öllum aðgerðum sem framkvæmdar eru með appinu eftir að hafa sótt appið og stofnað aðgang að því.

Greiðsla með appinu jafngildir greiðslu eins og hún er skilgreind í lögum um greiðsluþjónustu nr. 120/2011.

Að svo miklu leyti sem ákvæði skilmála þessara falla undir gildissvið laga um greiðsluþjónustu teljast þau ákvæði vera viðbót við rammasamning um greiðsluþjónustu milli þín og bankans í skilningi laga um greiðsluþjónustu.

## 2. Upplýsingar um þjónustuveitanda Íslandsbanka appsins og ábyrgðaraðila persónuupplýsinga

Íslandsbanki hf., kt. 491008-0160, Hagasmára 3, 201 Kópavogi, sími 440 4000, [www.islandsbanki.is](http://www.islandsbanki.is), er fjármálaþjónustugæfing samkvæmt 4. gr. laga nr. 161/2002, um fjármálaþjónustugæfing. Íslandsbanki hefur starfsleyfi frá Fjármálaeftirlitinu og lýtur jafnframt eftirliti þess. Afgreiðslan og þjónustuverið eru opin virka daga á auglýstum opnunartíma.

## 3. Persónuvernd

Þær persónuupplýsingar sem Íslandsbanki fær frá þér eða þriðja aðila í tengslum við notkun appsins og eru notaðar við framkvæmd þjónustunnar eru unnar í samræmi við lög um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga. Nánari upplýsingar um vinnslu persónuupplýsinga, varðveislu og réttindi þín en hér á eftir greinir má nálgast á [www.islandsbanki.is/personuvernd](http://www.islandsbanki.is/personuvernd).

### 3.1 Vinnsla persónuupplýsinga

Við framkvæmd og í tengslum við þjónustuna er nauðsynlegt að vinna ýmsar persónuupplýsingar t.a.m. samskiptaupplýsingar þínar, auðkenni, fjárhagsupplýsingar og opinberar upplýsingar. Með því að sækja appið og tengja það vörum frá Íslandsbanka vistast einnig ýmsar tæknilegar upplýsingar um snjalltæki þitt, þ.e. nafn, tegund og númer, stillingar snjalltækis m.t.t. tímasvæðis, tungumáls og IP-tölu í gagnagrunni Íslandsbanka. Þessar upplýsingar verða nýttar í þágu notkunar þinnar á appinu og verða tengdar við netbanka/fyrirtækjabanka notanda.

Ákveðin þjónusta eða aðgerðir í appinu sækja staðsetningu tækis út frá GPS hnitum, netkerfum eða dreifikerfi símafyrirtækja, t.d. upplýsinga um afgangslustaði. Hægt er að stýra aðgengi að slíkum þjónustum í snjalltækinu sjálfu. Bankinn sækir ekki upplýsingar um staðsetningar úr snjalltækinu nema með heimild viðskiptavinar.

### 3.2 Tilgangur vinnslu

Vinnsla persónuupplýsinga byggir aðallega á samningi, lögmætum hagsmunum, samþykki og/eða lagaskyldu. Þannig geta upplýsingarnar t.d. verið notaðar í eftirfarandi tilgangi:

- Til að auðkenna þig.
- Til að veita og framkvæma þá þjónustu sem appið býður upp á og framfylgja skilmálum sem samþykktir hafa verið.
- Til að senda þér tilkynningar og upplýsingar um notkun á þjónustunni.
- Til þess að þróa appið og þá þjónustu sem því er ætlað að veita t.d. með því að mæla umferð, breyta efnistöðum í appi og aðlaga þjónustuna.
- Til að koma í veg fyrir sviksamlegt athæfi og ólöglegar aðgerðir.
- Til að framfylgja skyldum okkar að lögum t.d. með því að veita eftirlitsaðilum upplýsingar.
- Til að senda tilkynningar um nýjungar í þjónustu og tilboð. Athugið að þú getur ávallt óskað eftir því að upplýsingar séu ekki nýttar í markaðslegum tilgangi með því að afskrá þig af póstlista með því að velja hlekk í markaðspósti eða með því að senda tölvupóst á [personuvernd@islandsbanki.is](mailto:personuvernd@islandsbanki.is). Einnig er hægt að loka fyrir tilkynningar (e. Push notification) í stillingum appsins en sú aðgerð gildir eingöngu um þær tilkynningar.

### 4. Miðlun persónuupplýsinga

Upplýsingunum kann að vera deilt með þriðja aðila t.d. til eftirlitsaðila eða til þjónustuaðila á grundvelli samnings, lögmætra hagsmuna, lagaskyldu eða annarra heimilda í persónuverndarlögum en fyllsta öryggis og trúnaðar er gætt við slíka miðlun. Jafnframt kann upplýsingum að vera deilt með þriðja aðila að þinni ósk.

Einnig er áskilinn réttur til að koma ábendingum á framfæri við lögreglu um athæfi sem talið er ólöglegt.

### 5. Öryggi

Upplýsingar eru ekki vistaðar í appinu heldur eingöngu í grunnkerfum Íslandsbanka og þjónustuaðila. Öll samskipti appsins við grunnkerfi eru dulkóðuð.

Nánari upplýsingar um meðferð, varðveislu, vinnslu persónuupplýsinga og rétt þinn samkvæmt persónuverndarlögum t.d. til aðgangs að upplýsingum hjá Íslandsbanka má finna [hér](#).

### 6. Virkjun og auðkenning

Þegar appið er sótt og til að auka öryggi í snjalltækinu skuldbindur þú þig til:

- Að sækja forritið aðeins af dreifikerfi Apple í AppStore eða Google í PlayStore.
- Að setja forritið ekki upp á snjalltæki með breyttu stýrikerfi eða Jailbreak eða með sambærilegum breytingum.
- Að setja forritið eingöngu og aðeins upp á snjalltæki sem er í eigu eða umsjá þinni.
- Að gera ekki eða láta gera breytingar á hugbúnaði þeim sem tengist appinu.

Hafi ofangreindar leiðbeiningar ekki verið virtar eða átt hefur verið við snjalltækið með þeim hætti að öryggi þess hafi á einhvern hátt verið ógnað, er notkun appsins í snjalltækinu ekki örugg og því óheimil. Þegar þú hefur sótt appið þarft þú að sanna á þér deili með því að auðkenna þig inn í appið með persónubundnum öryggisþáttum eins og öryggiskröfur bankans gera ráð fyrir hverju sinni.

Við nýskráningu í appið velur þú hvaða persónubundnu öryggisþætti þú ætlar að nota sem auðkenningu við innskráningu framvegis í samræmi við öryggiskröfur bankans. Ef þú skráir þig út úr appinu þarftu að skrá þig inn með sama hætti og áður er lýst.

Eftir nýskráningu auðkennir þú þig í appið með persónubundnum öryggisþáttum, t.d. PIN númeri, með skönnun fingrafars eða með öðrum hætti í samræmi við öryggiskröfur bankans á hverjum tíma.

Til þess að virkja kort fyrir snertilausar greiðslur með snjalltæki þarft þú að auðkenna þig með persónubundnum öryggisþáttum í samræmi við öryggiskröfur bankans. Til þess að unnt sé að nota snertilausar greiðslur með snjalltæki þarftu að aflæsa snjalltækinu með persónubundnum öryggisþáttum til samræmis við öryggiskröfur bankans. Mismunandi kröfur eru gerðar til öryggisþátta eftir fjárhæð snertilausrar greiðslu. Upplýsingar um fjölda greiðslna án nettengingar, hámarksfjárhæðir og önnur viðmið er að finna á heimasíðu Íslandsbanka [www.islandsbanki.is](http://www.islandsbanki.is).

## 7. Skyldur og ábyrgð

Þér ber að gera nauðsynlegar varúðarráðstafanir til að tryggja persónubundna öryggisþætti sem þú notar til að auðkenna þig inn í appið og snjalltækið.

Þú berð ábyrgð á því að varðveita allt sem snertir öryggisþætti með tryggum hætti og berð ábyrgð á því að aðgangsupplýsingar berist ekki í hendur óviðkomandi aðila eða séu aðgengilegar öðrum. Þú mátt ekki undir neinum kringumstæðum deila upplýsingum um persónubundna öryggisþætti eða veita öðrum upplýsingar um þá. Þú berð ábyrgð á öllum aðgerðum þar sem persónubundnir öryggisþættir þínir eru notaðir til að framkvæma þær eins og rakið er í Almennum skilmálum innlánsreikninga, Almennum viðskiptaskilmálum, Netbankaskilmálum, Samning um aðgang að fyrirtækjabanka, kredit- og debetkortaskilmálum Íslandsbanka og sérstökum skilmálum um viðskipti aðila. Notkun persónubundinna öryggisþátta jafngildir ávallt undirskrift þinni. Varðveitir þú persónubundna öryggisþætti þína ekki í samræmi við framangreint telst það vera stórfellt gáleysi af þinni hálfu.

Þér ber að fara yfir færslur og stöðu á kortareikningum sem finna má í appinu og aðrar aðgerðir sem framkvæmdar eru með appinu og staðreyna þær. Bankinn upplýsir þig um færslur eftir því sem segir í skilmálum um kredit- og/eða debetkort Íslandsbanka. Verðir þú var við óeðlilegar færslur eða greiðsluhegðun á reikningi sem finna má í appinu, tapar snjalltækinu þínu eða grunar að óviðkomandi aðili hafi fengið vitneskju um persónubundna öryggisþætti þína skalt þú tafarlaust tilkynna slíkt til bankans og breyta persónubundnu öryggisþáttunum eins fljótt og við verður komið. Þú getur haft samband við þjónustuver Íslandsbanka í síma 440 4000. Utan þjónustutíma bankans, sem auglýstur er á heimasíðu hans [www.islandsbanki.is](http://www.islandsbanki.is), skalt þú hafa samband við neyðarsíma Borgunar 533 1400. Ef þú lokar ekki fyrir aðgang að appinu eða tilkynnir ekki samstundis til Íslandsbanka tap á snjalltæki, grun eða vitneskju um óeðlilega greiðsluhegðun eða misnotkun, berð þú alla ábyrgð á hugsanlegri misnotkun á appinu og tengingu þess við netbanka/fyrirtækjabanka þinn og þess tjóns sem af því leiðir eða kann að leiða.

Neytendur skv. lögum um greiðsluþjónustu nr. 120/2011 bera ekki ábyrgð á tjóni sem hlýst af notkun appsins ef bankinn hefur ekki gert viðeigandi ráðstafanir samkvæmt lögum um greiðsluþjónustu, vegna tilkynningarskyldu um greiðslumiðil sem hefur týnst, verið stolið eða notaður með óréttmætum hætti, nema þú hafir sýnt af þér sviksamlega háttsemi.

Til að tryggja öryggi greiðslumiðilsins skalt þú virkja læsingar á snjalltækinu til samræmis við kröfur appsins. Við mælum einnig með því að þú varðveitir snjalltæki í samræmi við öryggisleiðbeiningar framleiðanda og uppfærslur.

Ef þú lánar, selur eða heimilar öðrum umráð yfir snjalltæki sem appið hefur verið sótt í, skuldbindur þú þig til að fjarlægja appið úr snjalltækinu.

Aðeins handhafi kredit- og/eða debetkorts sem tengt er snertilausum greiðslum hefur heimild til að nota snertilausar greiðslur með snjalltæki sem greiðslumiðil. Sama gildir þó sú virkni verði ekki háð handhöfn korts.

Nánari upplýsingar um öryggi snjalltækja er að finna á [www.islandsbanki.is](http://www.islandsbanki.is).

## 8. Önnur þjónusta

Bankinn kann að bjóða þér upp á aðra þjónustu en eingöngu þá sem snýr að bankaviðskiptum í gegnum appið. Krefjst slík þjónusta samþykkis þins er þess leitað með skýrum hætti. Í þeim tilvikum getur þú ávallt

afturkallað samþykki þitt í appinu. Athugaðu að afturköllun samþykkis hefur ekki áhrif á lögmæti vinnslu fram að afturköllun.

## 9. Heimildir, fyrirvarar og takmörkun á ábyrgð bankans

Appið er eign bankans og óheimilt er að breyta því eða afrita. Bankinn eða þriðji aðili er eigandi höfundaréttar, vörumerkja og annarra óefnislegra réttinda sem tengjast appinu.

Bankinn ber ekki ábyrgð á notkun þinni á appinu. Þá ber bankinn ekki ábyrgð á tjóni sem notkun appsins kann að valda eða að upplýsingar um bankareikninga frá öðrum fjármálastofnunum séu réttar. Þú berð fulla ábyrgð á því að eiga viðskipti með appinu frá öðru landi en Íslandi, en í einstaka ríkjum kann það að vera lögbrot að nota veraldarvefinn eða tiltekin fjarskiptatæki.

Bankinn getur ekki ábyrgst samfelldan og órofinn aðgang að appinu eða einstökum þjónustubáttum þess. Appið er almennt í boði 24 tíma á dag, 7 daga vikunnar. Hins vegar er mögulegt að aðgangur að appinu rofni tímabundið vegna uppfærslu, viðhalds, þjónustuhlés, truflunar eða af öðrum svipuðum ástæðum. Bankinn er ekki ábyrgur fyrir óþægindum, kostnaði, missi fjárfestingartækifæra eða öðru fjártjóni, beinu eða óbeinu, sem stafar af lokun, bilun, truflun eða annarri röskun í appinu eða annarri starfsemi því tengdu.

Þegar þess er kostur skal Íslandsbanki tilkynna þér um slík atvik með fyrirvara á heimasíðu sinni, [www.islandsbanki.is](http://www.islandsbanki.is). Bankanum er hins vegar ekki skylt að tilkynna þér fyrirfram um truflun í þjónustu sem er til skamms tíma og er minni háttar eða sem stafar af öryggisbresti eða öðrum óvæntum eða óviðráðanlegum ástæðum.

Bankanum er heimilt, fyrirvaralaust og án tilkynningar, að loka aðgangi þínum að appinu eða takmarka notkun þína í appi, í heild eða að hluta, tímabundið eða varanlega, í eftirfarandi tilfellum:

- grunur leikur á um óheimila eða sviksamlega notkun appsins eða á lögum, reglum eða skilmálum bankans,
- vegna uppfærslu skráa, kerfisbreytinga eða annarra tæknilegra ástæðna eða öryggisástæðna eða
- ef bú þitt er tekið til gjaldþrotaskipta, ef þú leitar nauðasamninga, greiðslustöðvunar, eða ef fyrir hendi eru aðrar sambærilegar aðstæður.

Þér verður gert viðvart eins fljótt og kostur er. Séu ástæður fyrir lokuninni ekki lengur fyrir hendi skal bankinn opna fyrir notkunina.

Bankinn hefur heimild til að auka við og draga úr eigin þjónustu eða þjónustu þriðja aðila í appinu. Bankinn hefur einnig heimild til að ákveða einhliða þá þjónustu sem í boði er í appinu, sem og breyta þjónustunni, virkni hennar og öryggiskröfum án fyrirvara.

## 10. Þjónustugjöld og önnur gjöld vegna appsins

Öll þjónustugjöld og önnur gjöld vegna þjónustu bankans reiknast samkvæmt auglýstri verðskrá Íslandsbanka hf. á hverjum tíma sem nálgast má á heimasíðu hans: [www.islandsbanki.is](http://www.islandsbanki.is). Þú samþykkir að þér verði tilkynnt um breytingar á verðskrá á heimasíðu bankans.

Bankinn áskilur sér rétt til að breyta þjónustugjöldum og/eða bæta við nýjum þjónustugjöldum.

Að öðru leyti gildir verðskrá síma- og internetsþjónustu þinnar vegna notkunar á gagnamagni og gjaldskrá Íslandsbanka fyrir SMS auðkenningar og tilkynningar.

## 11. Tilkynningar, breytingar og gildistaka

Íslandsbanki hefur heimild til að birta allar almennar tilkynningar til notenda í appi, á heimasíðu sinni [www.islandsbanki.is](http://www.islandsbanki.is) og/eða senda í gegnum SMS, tölvupóst, netbanka, fyrirtækjabanka eða önnur rafræn skilaboð. Birting með þeim hætti telst uppfylla þá tilkynningaskyldu sem lög og skilmálar þessir gera ráð fyrir.

Um breytingar á skilmálum þessum og uppsögn og lok viðskipta er vísað til ákvæða Almennra viðskiptaskilmála Íslandsbanka.

Skilmálar þessir taka gildi þann 6. apríl 2020.