

Skilmálar stafrænna lausna Íslandsbanka

1. Samþykki skilmála og gildissvið

Íslandsbankaappið og netbanki Íslandsbanka fyrir einstaklinga eða fyrirtæki (hér eftir stafrænar lausnir) gera þér kleift að tengjast bankanum með því að auðkenna þig með persónubundnum öryggisþáttum svo sem notendanafni og lykilorði eða með rafrænum skilríkjum og/eða PIN-númeri eða andlitsauðkenni/fingrafari fyrir app til samræmis við öryggiskröfur bankans. Með stafrænum lausnum getur þú annast öll helstu bankaviðskipti og notað lausnir og vörur sem þær bjóða upp á. Í stafrænum lausnum er einnig hægt að virkja kort fyrir snertilausar greiðslur með snjalltæki. Þegar þú hefur virkjað kort fyrir snertilausar greiðslur með snjalltæki getur þú greitt fyrir vörur og þjónustu í posum sem samþykkja slíkar greiðslur.

Þessir skilmálar gilda um notkun stafrænna lausna en til viðbótar getur þú þurft að kynna þér og samþykkja sérstaka skilmála um tiltekna aðgerðir og vörur í lausnunum. Að auki gilda Kreditkorta- og debetkortaskilmálar, Almennir skilmálar innlánsreikninga, Samningur um aðgang að netbanka fyrirtækja, Skilmálar Fríðu, Almennir viðskiptaskilmálar Íslandsbanka hf., Skilmálar kostnaðarstjórnunar og aðrir skilmálar bankans um allar aðgerðir tengdar stafrænum lausnum, svo og um réttindi og skyldur aðila og öryggiskröfur. Í ákveðnum tilvikum gilda auk þess sérstakir skilmálar um viðskipti á milli aðila.

Með því að stofna aðgang og nota stafrænar lausnir Íslandsbanka:

- staðfestir þú að hafa kynnt þér skilmála þessa og samþykkir þá.
- skuldbindur þú þig til að greiða gjöld samkvæmt verðskrá bankans og samþykkir að gjöldin verði skuldfærð af reikningi þínum hjá bankanum.
- ert þú upplýst/ur um vinnslu persónuupplýsinga og heimilar vinnslu þeirra eins og lýst er hér að neðan.
- ert þú upplýst/ur um að þú berð ábyrgð á öllum aðgerðum sem framkvæmdar eru með stafrænum lausnum eftir að hafa stofnað aðgang að þeim. Þú berð einnig ábyrgð á stofnun aðgangs að stafrænum lausnum sem gerðar eru með þínum rafrænu skilríkjum.
- ert þú upplýstur um að greiðsla með stafrænum lausnum jafngildir greiðslu eins og hún er skilgreind í lögum um greiðsluþjónustu nr. 114/2021.

Að svo miklu leyti sem ákvæði skilmála þessara falla undir gildissvið laga um greiðsluþjónustu teljast þau ákvæði vera viðbót við rammisamning um greiðsluþjónustu milli þín og bankans í skilningi laga um greiðsluþjónustu.

2. Upplýsingar um þjónustuveitanda og ábyrgðaraðila persónuupplýsinga

Íslandsbanki hf., kt. 491008-0160, Hagasmára 3, 201 Kópavogi, sími 440 4000, www.islandsbanki.is, er fjármálafyrirtæki samkvæmt 4. gr. laga nr. 161/2002, um fjármálafyrirtæki. Íslandsbanki hefur starfsleyfi frá Fjármálaeftirliti Seðlabanka Íslands og lýtur jafnframt eftirliti þess. Afgreiðslan og þjónustuverið eru opin virka daga á auglýstum opnunartímum.

3. Persónuvernd

Þær persónuupplýsingar sem bankinn fær frá þér eða þriðja aðila í tengslum við notkun stafrænna lausna og eru notaðar við framkvæmd þjónustunnar eru unnar í samræmi við gildandi lög um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga á hverjum tíma.

3.1 Vinnsla persónuupplýsinga

Við framkvæmd og í tengslum við þá þjónustu sem veitt er með stafrænum lausnum er nauðsynlegt að vinna ýmsar persónuupplýsingar t.a.m. samskiptaupplýsingar þínar, auðkenni, fjárhagsupplýsingar og opinberar upplýsingar. Með því að nota stafrænar lausnir vistast einnig, eins og við á, ýmsar tæknilegar upplýsingar um það tæki sem þú notar til að tengjast okkur þ.e. nafn, tegund og númer, stillingar snjalltækis m.t.t. tímasvæðis, tungumáls, aðgerðir sem framkvæmdar eru og IP-tölu í gagnagrunni bankans. Þessar upplýsingar verða m.a. nýttar í þágu notkunar þinnar á stafrænum lausnum, þróun þeirra og öryggis. Sjá nánar um tilgang vinnslu í kafla 3.2.

Ákveðin þjónusta eða aðgerðir í stafrænum lausnum sækja staðsetningu tækis út frá GPS hnitum, netkerfum eða dreifikerfi símafyrirtækja, t.d. upplýsinga um afgreiðslustaði. Hægt er að stýra aðgengi að slíkum þjónustum í snjalltækinu sjálfu. Bankinn sækir ekki upplýsingar um staðsetningar úr snjalltækinu nema með heimild þinni.

Þú getur á hvaða tíma sem er látið loka aðgangi sínum að stafrænum lausnum. Athugaðu að lokun aðgangs felur ekki í sér eyðingu á gögnum.

Fingraför eða andlitsauðkenni sem þú notar til að skrá þig inn í starfrænar lausnir eru ekki varðveitt hjá bankanum.

3.2 Tilgangur vinnslu

Vinnsla persónuupplýsinga byggir aðallega á samningi við þig, lögmætum hagsmunum bankans, samþykki og/eða lagaskyldu. Þannig geta upplýsingarnar t.d. verið notaðar í eftirfarandi tilgangi:

- til að auðkenna þig t.d. með rafrænum skilríkjum eða öryggisnúmeri,
- til að veita og framkvæma þá þjónustu sem stafrænu lausnirnar bjóða upp á og framfylgja skilmálum sem samþykktir hafa verið t.d. með atburðaskráningum og útreikningum á kolefnisspori,
- til að senda þér tilkynningar og upplýsingar um notkun á þjónustunni t.d. með því að senda þér tölvupóst eða tilkynningar (e. Push notification),
- til þess að þróa stafrænar lausnir og þá þjónustu sem þeim er ætlað að veita t.d. með því að mæla umferð og notkun, breyta efnistöfum og aðlaga þjónustuna,
- til að hafa eftirlit með útlánum og áhættu í starfsemi bankans eins og honum er skylt skv. lögum um fjármálafyrirtæki,
- til að gæta öryggis upplýsinga þinna og koma í veg fyrir sviksamlegt athæfi og ólöglegar aðgerðir t.d. með svikavakt, skráningu á öryggisatvikaskrá og tilkynningum til yfirvalda,
- til að framfylgja skyldum okkar að lögum t.d. með því að veita eftirlitsaðilum og yfirvöldum upplýsingar og gera áreiðanleikakönnun vegna varna gegn peningaþvætti og hryðjuverkum,
- til að senda tilkynningar um nýjungar í þjónustu og tilboð og
- með samþykki þínu, ef við á.

Bankinn hefur lögmæta hagsmuni til þess að nýta persónuupplýsingar í markaðssetningarskyni en þú getur ávallt óskað eftir því að upplýsingar séu ekki nýttar í þessu skyni með því að afskrá þig af póstlista. Það gerir þú með því að velja hlekk í markaðspósti eða með því að senda tölvupóst á personuvernd@islandsbanki.is. Einnig er hægt að loka fyrir tilkynningar (e. Push notification) í stillingum en sú aðgerð gildir eingöngu um þær tilkynningar.

Vinnsla getur einnig farið fram á grundvelli almannahagsmuna eða brýnna hagsmuna ef upp koma ófyrirséð tilvik.

3.3. Sjálfvirk ákvarðanatáka

Þegar þú óskar eftir sjálfvirku láni í gegnum stafrænar lausnir getur ákvörðun um hvort unnt sé að veita þér lán og hvaða viðskiptakjör þú hlýtur byggst á sjálfvirkri gagnavinnslu lánshæfismats þar sem m.a. er litið til tekna, framfærslukostnaðar, viðskipta- og greiðslusögu, eigna- og skuldastöðu, lýðupplýsinga og upplýsinga frá fjárhagsupplýsingastofu (Creditinfo Lánstraust).

Þessi vinnsla persónuupplýsinga er forsenda samnings okkar á milli en þú átt alltaf rétt á að vefengja ákvörðunina, láta skoðun þína í ljós og að starfsmaður yfirfari ákvörðunina með því að hafa samband við ráðgjafaver í gegnum netspjallið eða aðalnúmer bankans eða með tölvupósti til personuverndarfulltrúa bankans, personuvernd@islandsbanki.is.

3.4. Miðlun persónuupplýsinga

Upplýsingunum kann að vera deilt með þriðja aðila t.d. eftirlitsaðilum, yfirvöldum eða þjónustuaðilum á grundvelli samnings, lögmætra hagsmuna, lagaskyldu eða annarra heimilda í persónuverndarlögum. Jafnframt kann upplýsingum að vera deilt með þriðja aðila að þinni ósk.

Áskilinn er réttur til að koma ábendingum á framfæri við lögreglu um athæfi sem talið er ólöglegt. Fyllsta öryggis er gætt við alla miðlun persónuupplýsinga.

Nánari upplýsingar um vinnslu persónuupplýsinga, varðveislu og réttindi þín má nálgast á www.islandsbanki.is/personuvernd.

4. Öryggi

Upplýsingar eru ekki vistaðar í stafrænu lausnunum heldur eingöngu í grunnkerfum Íslandsbanka og þjónustuaðila. Öll samskipti stafrænna lausna við grunnkerfi eru dulkóðuð og bankinn vinnur eftir virkri öryggisstefnu og ISO 27001 staðlinum.

5. Virkjun og auðkenning

Þegar *appið* er sótt og til að auka öryggi í snjalltækinu skuldbindur þú þig til:

- að sækja forritið aðeins af dreifikerfi Apple í AppStore eða Google í PlayStore.
- að setja forritið ekki upp á snjalltæki með breyttu stýrikerfi eða Jailbreak eða með sambærilegum breytingum.
- að setja forritið eingöngu og aðeins upp á snjalltæki sem er í eigu eða umsjá þinni.
- að gera ekki eða láta gera breytingar á hugbúnaði þeim sem tengist appinu.

Þegar *netbanki* er virkjaður skuldbindur þú þig til:

- að gæta þess að þú sért í reynd að skrá þig inn í netbanka Íslandsbanka og
- að nota öruggan búnað til að skrá þig inn í netbanka.

Hafi ofangreindar leiðbeiningar ekki verið virtar eða átt hefur verið við tækið sem þú notar til að tengjast stafrænum lausnum með þeim hætti að öryggi þess hafi á einhvern hátt verið ógnað, er notkun stafrænna lausna í tækinu ekki örugg og því óheimil, sjá nánar um skyldur og ábyrgð í kafla 7.

Þegar þú notar stafrænar lausnir þarft þú að sanna á þér deili með því að auðkenna þig með persónubundnum öryggisþáttum eins og öryggiskröfur bankans gera ráð fyrir hverju sinni.

Við nýskráningu velur þú hvaða persónubundnu öryggisþætti þú ætlar að nota sem auðkenningu við innskráningu framvegis í samræmi við öryggiskröfur bankans. Ef þú skráir þig út þarftu að skrá þig inn með sama hætti og áður er lýst.

Eftir nýskráningu auðkennir þú þig með persónubundnum öryggisþáttum, t.d. rafrænum skilríkjum, PIN númeri, með skönnun fingrafars eða með öðrum hætti í samræmi við öryggiskröfur bankans á hverjum tíma.

Til þess að virkja kort fyrir snertilausar greiðslur með snjalltæki þarft þú að auðkenna þig með persónubundnum öryggisþáttum í samræmi við öryggiskröfur bankans. Til þess að unnt sé að nota snertilausar greiðslur með snjalltæki þarftu að aflæsa snjalltækinu með persónubundnum öryggisþáttum til samræmis við öryggiskröfur bankans. Mismunandi kröfur eru gerðar til öryggisþátta eftir fjárhæð snertilausrar greiðslu. Upplýsingar um fjölda greiðslna án nettengingar, hámarksfjárhæðir og önnur viðmið er að finna á heimasíðu Íslandsbanka www.islandsbanki.is.

Bankinn áskilur sér rétt til að breyta kröfum til persónubundinna öryggisþátta.

6. Notkun lögaðila á stafrænum lausnum

Lögaðilar geta veitt tilgreindum notendum aðgang að einstökum hlutum stafrænna lausna. Jafnframt getur lögaðili úthlutað einstökum notendum aðgangsstýringarheimild að stafrænum lausnum. Lögaðili þarf sérstaklega að óska eftir því að tilgreindur notandi fái aðgangsstýringarheimild, annað hvort í samningi um aðgang að stafrænum lausnum eða með sjálfstæðu umboði, svo aðgangsstýring verði virk. Sá notandi sem lögaðili veitir aðgangsstýringarheimild fær umboð lögaðilans til þess að sækja um aðgang fyrir nýja notendur og úthluta öðrum notendum aðgangsheimildum eftir því sem hann telur viðeigandi og rúmast innan heimildar hans. Aðgangsstjóri getur veitt framangreinda heimild rafrænt í gegnum stafrænar lausnir. Í aðgangsstýringarheimild felst jafnframt að aðgangsstjóri getur breytt aðgangsheimildum hjá öllum notendum fyrirtækisins í gegnum stafrænar lausnir, m.a. hvaða aðgerðir þeir mega framkvæma. Upplýsingar um aðgangsheimildir starfsmanna skulu ávallt vera bankanum aðgengilegar.

Lögaðili ber fulla ábyrgð á því með hvaða hætti hann úthlutar aðgangsheimildum að stafrænum lausnum og ber þannig ábyrgð á öllum aðgerðum sem framkvæmdar eru með persónubundnum öryggisþáttum viðkomandi notenda. Ákveði lögaðili að afturkalla eða breyta aðgangsheimild einstakra notenda ber hann ábyrgð á því að heimildir notandans falli niður eða taki breytingum eftir því sem við á. Hið sama á við ef starfsmaður lögaðila sem hefur slíkar heimildir hættir störfum. Lögaðili ber ábyrgð á því að afturkalla umboð og aðgangsheimildir sem veittar hafa verið að stafrænum lausnum með skriflegum hætti gagnvart bankanum.

Aðgangsstjóri getur ákveðið að allar framkvæmdar fjárhagslegar aðgerðir í stafrænum lausnum fyrirtækja fari í samþykktarferli. Þá þarf sá aðili sem lögaðili eða aðgangsstjóri tilnefnir að samþykkja allar fjárhagslegar færslur sérstaklega. Hafi lögaðili eða aðgangsstjóri ákveðið að fara inn í samþykktarferlið getur aðgangsstjóri ekki ákveðið að fara út úr samþykktarferlinu, heldur þarf til þess skriflega yfirlýsingu lögaðila.

Íslandsbanki áskilur sér rétt til að fara ekki eftir fyrirmælum telji starfsmenn bankans t.d. að:

- fyrirmæli um viðskiptin hafi ekki verið gefin af lögaðila,
- vafi leiki á um aðgangsheimild eða efni viðskiptanna,
- viðskiptin séu sérstök eða óvenjuleg miðað við fyrri viðskipti,
- viðskiptin sé óvenjuleg miðað við það sem almennt tíðkast í sambærilegum viðskiptum eða
- það brjóti með einhverjum hætti í bága við lög eða reglur að framfylgja viðskiptunum.

Lögaðili getur ákveðið að notendur geti nýtt aðgang sinn að stafrænum lausnum í gegnum vefþjónustur Íslandsbanka. Með aðgangi að vefþjónustum Íslandsbanka geta notendur tengst stafrænum lausnum í gegnum bókhaldskerfi eða önnur kerfi hjá þjónustuaðilum sem eru beintengdir kerfum bankans. Þær aðgerðir sem eru í boði í gegnum vefþjónustur eru breytilegar, en flestar greiðsluaðgerðir og stofnun innheimtukrafna í Skilvís eru þar á meðal. Allar aðgangsheimildir notenda í stafrænum lausnum, gilda við notkun vefþjónustu. Vefþjónustuaðgerðir notenda eru jafngildar og að notendur hafi framkvæmt þær í gegnum stafrænar lausnir.

Lögaðili ber ábyrgð á að kynna notendum skilmála þessa og aðra skilmála sem um þjónustuna kunna að gilda.

7. Skyldur og ábyrgð

Búnaður, svo sem snjalltæki eða tölva, sem þú notar til að móttaka stafræna þjónustu bankans þarf að uppfylla kröfur sem Íslandsbanki gerir hverju sinni. Þú berð ábyrgð á öryggi búnaðarins og notkun á honum. Bankinn ber ekki ábyrgð á tjóni sem kann að orsakast beint eða óbeint vegna galla eða bilunar í snjalltæki, tölvu- og/eða hugbúnaði bankans eða þínum eða af öðrum orsökum sem kunna að valda því að viðskipti með stafrænum lausnum geta ekki farið fram eða verða með öðrum hætti en til var ætlast. Bankinn hefur heimild til að skoða aðgerðir sem hafa verið framkvæmdar og snjalltækja- og tölvutengingar þínar, þ.á m. IP-tölur og útgáfu af stýrikerfi, ef grunur vaknar um sviksamlegt athæfi og ólöglegar aðgerðir, til þess að fyrirbyggja slíka háttsemi og rekja viðskiptafyrirmæli ef þarf.

Þér ber að gera nauðsynlegar varúðarráðstafanir til að tryggja persónubundna öryggisþætti sem þú notar til að auðkenna þig inn í stafrænar lausnir.

Þú berð ábyrgð á því að varðveita allt sem snertir öryggisþætti með tryggum hætti og berð ábyrgð á því að aðgangsupplýsingar berist ekki í hendur óviðkomandi aðila eða séu aðgengilegar öðrum. Þú mátt ekki undir neinum kringumstæðum deila upplýsingum um persónubundna öryggisþætti, veita öðrum upplýsingar um þá eða gefa öðrum aðgang að stafrænum lausnum í þínu nafni t.d. með því að samþykkja aðganginn með þínum rafrænu skilríkjum. Þú berð ábyrgð á öllum aðgerðum þar sem persónubundnir öryggisþættir þínir eru notaðir til að framkvæma þær eins og rakið er í Almennum skilmálum innlánsreikninga, Almennum viðskiptaskilmálum, Samningi um aðgang að netbanka fyrirtækja, Kredit- og debetkortaskilmálum Íslandsbanka og sérstökum skilmálum um viðskipti aðila. Notkun persónubundinna öryggisþátta jafngildir ávallt undirskrift þinni. Varðveitir þú persónubundna öryggisþætti þína ekki í samræmi við framangreint telst það vera stórfellt gáleysi af þinni hálfu.

Þér ber að fara yfir færslur og stöðu á reikningum sem finna má í stafrænum lausnum og aðrar aðgerðir sem framkvæmdar eru með stafrænum lausnum og staðreyna þær. Bankinn upplýsir þig um færslur eftir því sem segir í Alennum viðskiptaskilmálum, Skilmálum innlánsreikninga og Kredit- og debetkortaskilmálum Íslandsbanka. Verðir þú var við óeðlilegar færslur eða greiðsluhegðun á reikningi sem finna má í stafrænum lausnum, tapar tæki sem þú hefur notað til að tengjast stafrænum lausnum eða grunar að óviðkomandi aðili hafi fengið vitneskju um persónubundna öryggisþætti þína skalt þú tafarlaust tilkynna slíkt til bankans og breyta persónubundnu öryggisþáttunum eins fljótt og við verður komið. Þú getur haft samband við ráðgjafaver Íslandsbanka í síma 440 4000. Ef þú lokar ekki fyrir aðgang að stafrænum lausnum eða tilkynnir ekki samstundis til Íslandsbanka tap á tæki sem þú hefur notað til að tengjast stafrænum lausnum, grun eða vitneskju um óeðlilega greiðsluhegðun eða misnotkun, berð þú alla ábyrgð á hugsanlegri misnotkun á stafrænum lausnum og tengingu þeirra við netbanka/fyirtækjabanka þinn og þess tjóns sem af því leiðir eða kann að leiða þar til aðgangi hefur verið lokað. Neytendur skv. lögum um greiðsluþjónustu nr. 114/2021 bera ekki ábyrgð á tjóni sem hlýst af notkun stafrænna lausna ef bankinn hefur ekki gert viðeigandi ráðstafanir samkvæmt lögum um greiðsluþjónustu, vegna tilkynningarskyldu um greiðslumiðil sem hefur týnst, verið stolið eða notaður með óréttmætum hætti, nema þeir hafi sýnt af sér sviksamlega háttsemi.

Til að tryggja öryggi greiðslumiðilsins skalt þú virkja læsingar á tækjum sem þú notar til að tengjast stafrænum lausnum. Við mælum einnig með því að þú varðveitir tækin í samræmi við öryggisleiðbeiningar framleiðanda og samþykkir nauðsynlegar öryggisuppfærslur á tækjunum.

Ef þú lánar, selur eða heimilar öðrum umráð yfir tæki sem þú hefur notað til að tengjast stafrænum lausnum, skuldbindur þú þig til að tryggja það að viðtakandi tækisins fái ekki aðgang að stafrænum lausnum.

Aðeins handhafi kredit- og/eða debetkorts sem tengt er snertilausum greiðslum hefur heimild til að nota snertilausar greiðslur með snjalltæki sem greiðslumiðil. Sama gildir þó sú virkni verði ekki háð handhöfn korts.

Ekki er leyfilegt að tengja kort við rafrænt veski annars aðila.

Þér ber skylda til að gæta sérstakrar varúðar gagnvart svikum í formi falskra skilaboða, svikasíðna og vefveiðum hvers konar t.d. hlekkjum og SMS-skilaboðum sem þér eru send frá þriðja aðila. Við sendum aldrei skilaboð með hlekk á innskráningarsíður í stafrænum lausnum nema í kjölfar þess að þú hafir sannarlega óskað eftir þjónustu frá okkur.

Nánari upplýsingar um öryggi og netöryggi er að finna á www.islandsbanki.is.

8. Önnur þjónusta

Bankinn kann að bjóða þér upp á aðra þjónustu en eingöngu þá sem snýr að bankaviðskiptum í gegnum stafrænar lausnir. Krefjast slík þjónusta samþykkis þíns er þess leitað með skýrum hætti. Í þeim tilvikum getur þú almennt afturkallað samþykki þitt í stafrænum lausnum. Athugaðu að afturköllun samþykkis hefur ekki áhrif á lögmæti vinnslu fram að afturköllun.

9. Heimildir, fyrirvarar og ábyrgð

Stafrænu lausnirnar eru eign bankans og óheimilt er að breyta þeim eða afrita. Bankinn eða þriðji aðili er eigandi höfundaréttar, vörumerkja og annarra ófalislegra réttinda sem tengjast stafrænu lausnunum.

Bankinn ber ekki ábyrgð á notkun þinni á stafrænum lausnum. Þá ber bankinn ekki ábyrgð á tjóni sem notkun stafrænna lausna kann að valda eða að upplýsingar um bankareikninga frá öðrum fjármálastofnunum séu réttar. Þú berð fulla ábyrgð á því að eiga viðskipti með stafrænar lausnir frá öðru landi en Íslandi, en í einstaka ríkjum kann það að vera lögbrot að nota veraldarvefinn eða tiltekin fjarskiptatæki.

Bankinn getur ekki ábyrgst samfelldan og órofinn aðgang að stafrænum lausnum eða einstökum þjónustupáttum þeirra. Stafrænu lausnirnar eru almennt í boði 24 tíma á dag, 7 daga vikunnar. Hins vegar er mögulegt að aðgangur að stafrænu lausnunum rofni tímabundið vegna uppfærslu, viðhalds, þjónustuhlés, truflunar eða af öðrum svipuðum ástæðum. Bankinn er ekki ábyrgur fyrir óþægindum, kostnaði, missi fjárfestingartækifæra eða öðru fjártjóni, beinu eða óbeinu, sem stafar af saknæmri háttsemi annarra en starfsmanna bankans eða ef tjón verður vegna lokunar, bilunar, truflunar eða annarrar röskunar í stafrænu lausnunum eða annarri starfsemi þeim tengdum.

Þegar þess er kostur skal Íslandsbanki tilkynna þér um slík atvik með fyrirvara á heimasíðu sinni, www.islandsbanki.is. Bankanum er hins vegar ekki skylt að tilkynna þér fyrirfram um truflun í þjónustu sem er til skamms tíma og er minni háttar eða sem stafar af öryggisbresti eða öðrum óvæntum eða óviðráðanlegum ástæðum.

Öll mistök sem verða vegna bilana eða rangrar virkni í stafrænum lausnum bankans skal honum heimilt að leiðrétta án samráðs við þig. Þú ert líka skuldbundinn til að gera okkur samstundis viðvart verðir þú þess áskynja að mistök hafi átt sér stað varðandi aðgerðir sem framkvæmdar eru í stafrænum lausnum.

Bankanum er heimilt, fyrirvaralaust og án tilkynningar, að loka aðgangi þínum að stafrænum lausnum eða takmarka notkun þína í stafrænum lausnum, í heild eða að hluta, tímabundið eða varanlega, í eftirfarandi tilfellum:

- a) grunur leikur á um óheimila eða sviksamlega notkun stafrænna lausna eða á lögum, reglum eða skilmálum bankans,
- b) vegna uppfærslu skráa, kerfisbreytinga eða annarra tæknilegra ástæðna eða öryggisástæðna,
- c) ef grunur er um að þriðji aðili hafi komist yfir persónubundna öryggisþætti þína,
- d) ef þú þitt er tekið til gjaldþrotaskipta, ef þú leitar nauðasamninga, greiðslustöðvunar eða
- e) ef fyrir hendi eru aðrar sambærilegar eða ófyrirséðar aðstæður.

Þér verður gert viðvart eins fljótt og kostur er. Séu ástæður fyrir lokuninni ekki lengur fyrir hendi skal bankinn opna fyrir notkunina.

Bankinn hefur heimild til að auka við og draga úr eigin þjónustu eða þjónustu þriðja aðila í stafrænum lausnum. Bankinn hefur einnig heimild til að ákveða einhliða þá þjónustu sem í boði er í stafrænum lausnum, sem og breyta þjónustunni, virkni hennar og öryggiskröfum án fyrirvara.

Bankinn ber ekki ábyrgð á skráningu krafna sem birtast á yfirliti yfir ógreidda reikninga í stafrænum lausnum. Hafir þú athugasemdir vegna slíkrar kröfu skaltu hafa samband við viðkomandi kröfuhafa.

Vakin er athygli á að fáir þú vitneskju um málefni annarra viðskiptavina hjá bankanum við notkun stafrænna lausna ert þú bundinn þagnarskyldu á sama hátt og starfsmenn bankans, sbr. 2. mgr. 58. gr. laga nr. 161/2002 um fjármálafyrirtæki og að brot á ákvæðum um þagnarskyldu varða sektum eða fangelsi allt að tveimur árum.

10. Þjónustugjöld og önnur gjöld vegna stafrænna lausna

Öll þjónustugjöld og önnur gjöld vegna þjónustu bankans reiknast samkvæmt auglýstri verðskrá Íslandsbanka hf. á hverjum tíma sem nálgast má á heimasíðu hans: www.islandsbanki.is. Þú samþykkir að þér verði tilkynnt um breytingar á verðskrá á heimasíðu bankans.

Bankinn áskilur sér rétt til að breyta þjónustugjöldum og/eða bæta við nýjum þjónustugjöldum hvenær sem er og taka slíkar breytingar gildi án fyrirvara ef þær eru til hagsbóta fyrir þig eða varða atriði sem falla utan gildissviðs laga um greiðsluþjónustu nr. 114/2021. Að öðrum kosti taka breytingar gildi með tveggja mánaða fyrirvara. Þú telst hafa samþykkt breytingarnar ef þú gerir ekki athugasemdir innan þess tíma.

Að öðru leyti gildir verðskrá síma- og internetsþjónustu þinnar vegna notkunar á gagnamagni og gjaldskrá Íslandsbanka fyrir SMS auðkenningar og tilkynningar.

11. Tilkynningar, breytingar og gildistaka

Íslandsbanki hefur heimild til að birta allar almennar tilkynningar til notenda stafrænna lausna, á heimasíðu sinni www.islandsbanki.is og/eða senda í gegnum SMS, tölvupóst, netbanka, fyrirtækjabanka eða önnur rafræn skilaboð. Birting með þeim hætti telst uppfylla þá tilkynningaskyldu sem lög og skilmálar þessir gera ráð fyrir.

Um breytingar á skilmálum þessum og uppsögn og lok viðskipta er vísað til ákvæða Almennra viðskiptaskilmála Íslandsbanka.

Skilmálar þessir taka gildi þann 26. júní 2023.

